



Основания и формы ответственности за нарушение прав потребителей

Саидахмедова Муаззамхон Анвархоновна

*студент Гражданское и бизнес право факультет специальность:
Юриспруденция Ташкентский государственный юридический университет*

Юридическая ответственность- это обязанность лица претерпевать определенные последствия различного рода, в зависимости от вида правонарушений или же преступлений. Видами юридической ответственности являются:

1. Гражданская-правовая ответственность
2. Административная ответственность.
3. Уголовная ответственность.

Итак, разберем каждый детально для получения более развернутого анализа. Гражданская-правовая ответственность представляет собой одну из мер, применяемую по отношению к лицу, совершившего противоправное деяние, в виде неустойки, возмещения убытков, компенсации морального вреда. Если говорить о применении данного вида ответственности в защиту прав потребителей, необходимо для начала выделить основания ее возникновения. Согласно, доктринальным источникам существует два основания: договорную и внедоговорную ответственность. Очевидным является то, что правовые последствия и юридическая ответственность будут наступать в случае нарушения договора той или иной стороной, в нашем случае, изготовитель(исполнитель)-потребитель. Основанием привлечения к гражданско-правовой ответственности является состав гражданского правонарушения - совокупность условий, необходимых для применения данной категории ответственности по отношению к стороне, нарушившей те или иные



условия договора или же причинившей вред противоправными действиями. Необходимыми условиями для всех видов гражданско-правовой ответственности являются, по общему правилу, противоправное поведение и вина должника. Несмотря на это, бытуют различные мнения ученых, которые считают, что данный вид ответственности, может наступить вне зависимости от наличия вины¹. Ярким примером, может послужить, скрытые недостатки товара, которые невозможно обнаружить своевременно. Вследствие чего, для устранения данных недостатков, продавец привлекается к гражданско-правовой ответственности. Теперь, рассмотрим данные основания и виды ответственности, согласно действующему законодательству. В первую очередь, необходимо указать, статью 55 Конституцию Республики Узбекистан, о том, что каждый имеет право на судебную защиту для восстановления своих нарушенных прав и свобод². Следовательно, потребитель, в случае нарушения его прав может обращаться в соответствующий суд по правилам подведомственности и подсудности. Более того данное право находит отражение в специальном нормативно-правовом акте в статье 29 Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей”, в случае нарушения прав потребителя он вправе обратиться в суд. Иски предъявляются по месту нахождения ответчика, потребителя либо по месту причинения вреда, если иное не установлено законодательными актами³. Рассмотрим основания, которые могут послужить к наступлению юридической ответственности.

1. Непредставление информации о товаре. Данная норма установлена вышеуказанным законом, в статье 5-7. Если предоставление недостоверной или недостаточно полной информации о товаре (работе, услуге) повлекло:

приобретение товара (работы, услуги), не обладающего необходимыми

¹ Комментарий к Гражданскому кодексу Республики Узбекистан

² Конституция Республики Узбекистан

³ Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей”



потребительскими свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков;

невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления в разумно короткий (но не более трех дней) срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

причинение вреда жизни, здоровью либо имуществу потребителя, он вправе предъявить изготовителю (исполнителю, продавцу) требования, предусмотренные законодательством.

Из вышеперечисленного следует, Продавец, согласно, своим прямым обязанностям, должен предоставлять клиентам все необходимые сведения о продаваемой продукции, а также о правилах ее эксплуатации и утилизации. При невыполнении данных действий, потребитель имеет полное право на истребование возмещения убытков. Вина также будет лежать на продавце, если необходимая информация будет предоставлена не в полном объеме ввиду чего может привести к непредотвратимым последствиям. В данном случае также убытки подлежат возмещению. Причинение вреда из-за дефекта продукции. Статьи 20-22 Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей” предусматривают следующее: «вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных и иных недостатков товара (работы, услуги), а также применения материалов, оборудования, приборов, инструментов, приспособлений или иных средств, не обеспечивающих безопасность жизни, здоровья или имущества потребителя, подлежит возмещению продавцом (изготовителем, исполнителем)». При этом моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав, подлежит компенсации причинителем вреда



при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом⁴. Качество товара, которое напрямую может оказать то или иное влияние на потребителя при его эксплуатации, должно соответствовать всем нормам и стандартам. При отступлении от данного правила, последствия, в виде причинения вреда, обязательны к возмещению, который оценивается судом. При этом потребовать компенсацию может и сам покупатель, и непосредственно пострадавший человек.

Возвратить стоимость товара либо же услуги.

Закон Республики Узбекистан “О защите прав потребителей” дает возможность потребителю в статьях 17-18 вернуть стоимость товара при расторжении договора ввиду его недостатков. При возврате товара в связи с расторжением договора о продаже товара в кредит потребителю возвращается денежная сумма, уплаченная им по договору до возврата товара, а также возмещаются все затраты, непосредственно связанные с получением кредита, и сумма начисленных процентов по нему. Форма и способ оплаты должен быть идентичен, как при непосредственной оплате, так и при возврате, если между сторонами в договоре не указано иное. Требование потребителя о замене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, не был поврежден, возвращен с упаковкой, сохранены его потребительские свойства и имеются основания, подтверждающие приобретение его у данного продавца⁵.

Следующий вид ответственности, который необходимо изучить – административная ответственность. Данный вид ответственности регулируется Кодексом об административной ответственности Республики Узбекистан. Согласно, статьи 102, вышеуказанного Кодекса, при нарушении прав

⁴ Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей”

⁵ Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей”



потребителей электрических сетей- влечет наложение штрафа на граждан от одной десятой до одной второй, а на должностных лиц — от одной второй до двух базовых расчетных величин⁶. В случае нарушения законодательства о защите прав потребителей и конкуренции, в соответствии со статьей 178 Кодекса об административной ответственности Республики Узбекистан:

Причинение ущерба потребителям товаром (работой, услугой), не отвечающим требованиям нормативной документации, а также непредставление потребителям информации или предоставление заведомо недостоверных сведений о товарах (работах, услугах), в том числе введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара, подмена товара другими похожими на него продуктами, умышленное изменение свойств и качества продукции, а равно производство, ввоз и реализация фальсифицированной продовольственной продукции —

влечет наложение штрафа на граждан от трех до семи, а на должностных лиц — от семи до десяти базовых расчетных величин с конфискацией предметов правонарушения.

Уголовная ответственность- это мера государственного принуждения предусмотренная уголовным законом за виновное совершение преступления. Принимая во внимание тот факт, что данный вид ответственности включает в себя более серьезный характер последствий, он подлежит бесспорному всесторонне изучению, как потребителями, так и изготовителями(исполнителями). Уголовный Кодекс Республики Узбекистан предусматривает: производство, хранение, перевозка в целях сбыта либо сбыт товаров, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровью потребителей, —

⁶ Кодекс об административной ответственности Республики Узбекистан



наказываются штрафом от ста до двухсот базовых расчетных величин или обязательными общественными работами до трехсот часов либо исправительными работами до двух лет.

Те же действия, повлекшие нанесение средней тяжести либо тяжкие телесные повреждения, —

наказываются штрафом от двухсот до четырехсот базовых расчетных величин или обязательными общественными работами от трехсот до трехсот шестидесяти часов или исправительными работами от двух до трех лет либо ограничением свободы от одного года до трех лет или лишением свободы до трех лет.

В заключении, необходимо указать, что статья 186 Уголовного Кодекса Республики Узбекистан, предусматривает лишение свободы при нарушении прав потребителей, повлекшие те или иные тяжкие последствия⁷.

Список использованной литературы:

1. Конституция Республики Узбекистан.
2. Гражданский Кодекс Республики Узбекистан.
3. Кодекс об административной ответственности Республики Узбекистан.
4. Уголовный Кодекс Республики Узбекистан.
5. Закона Республики Узбекистан “О защите прав потребителей”.
6. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ Г.Р.

⁷ Уголовного Кодекса Республики Узбекистан