



ВНЕДРЕНИЕ УСЛУГ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БИЗНЕС-СЕКТОР

Студент: Ёкубжонов Достон Равшанжонович
(+998931701047) yokdoston@gmail.com

Наманганский инженерно-технологический институт

Аннотация: Внедрение сервисов искусственного интеллекта в бизнес-сферу становится все более актуальной задачей для компаний, стремящихся повысить эффективность своей деятельности и оставаться конкурентоспособными на рынке. В данной статье рассматриваются преимущества и возможности применения искусственного интеллекта в различных отраслях бизнеса, а также представлены примеры успешного внедрения AI-технологий.

Искусственный интеллект, применяемый в бизнесе, может помочь повысить эффективность работы во всех областях. Например, процесс, с помощью которого искусственный интеллект решает конкретную целевую задачу, включает в себя следующее:

1. **Ценообразование.** Искусственный интеллект изучает статистику, выполняет функции прогнозирования и обрабатывает огромные объемы информации, чтобы выбрать оптимальное ценообразование для конкретного вида продукции. Это может в несколько раз увеличить выручку и доход компании.

2. **Безопасность.** Самообучающиеся нейронные сети значительно снижают негативное влияние кибермошенников и киберпреступников, анализируя поведение клиентов и вычисляя подозрительные транзакции, что приводит к значительному сокращению финансовых потерь, повышению безопасности системы и уверенности пользователей (Дудин Шкодинский, 2021).

3. **Область маркетинга.** Системы искусственного интеллекта предсказывают сценарии на основе прошлых продаж и глубоких маркетинговых исследований. Алгоритмы изучают контактные данные клиентов, суммы транзакций, товары и услуги, приобретенные клиентами (Шкор, Севзюк, 2020). Кроме того, ИИ анализирует поведение конкурентов и сравнивает эффективные решения с неудачными действиями. Это позволяет компаниям разрабатывать и внедрять грамотные маркетинговые стратегии, которые с большей вероятностью будут экономически успешными.



4. Скорость обработки данных. Big data (большие объемы данных) - важный инструмент для искусственного интеллекта, позволяющий быстро и эффективно анализировать большие объемы информации, разрабатывать методы реагирования и строить стратегические планы. Примером может служить использование систем искусственного интеллекта в работе фондовых бирж. Традиционные программные алгоритмы не могли самостоятельно адаптироваться к быстро меняющимся условиям и данным без предварительного обучения. Алгоритмы искусственного интеллекта предоставляют такие возможности и повышают производительность операций на фондовых биржах (Бабич, Кириллова, 2019).

5. Автоматизированные процессы. Существует ряд факторов, которые могут стать причиной возможных ошибок в работе персонала. Искусственный интеллект, исключая специфические для человека эмоции и переживания (человеческие факторы), позволяет безошибочно и точно работать, используя данные, функции и технологии (Лапаев, Морозова, 2020). Однако следует отметить, что уже сейчас ведется множество исследований, направленных на то, чтобы ИИ мог распознавать иронию и двойные смыслы в человеческих сообщениях. В частности, американские ученые из Университета Центральной Флориды создали искусственный эмоциональный ИИ (ИИ), основанный на обучении и тренировке нейронных сетей. Это перспективная подсистема ИИ, способная распознавать и интерпретировать проявления человеческих эмоций. Это позволит обеспечить более естественное и непринужденное взаимодействие между людьми и ИИ.

6. Виртуальные помощники. Чатботы, Siri и Ok Google - не единственные примеры (Alizada, Muradli, 2020). Например, чатбот Олег, используемый в приложении онлайн-банкинга Тинькофф, общается с клиентами банка через цифровые устройства и использует распознавание голоса для выполнения стандартных банковских операций, таких как денежные переводы. Аналогичную функциональность выполняет "Салют", первое в мире семейство виртуальных помощников в экосистеме Sberu .

Использование виртуальных помощников - один из инструментов ИИ, который со временем будет все активнее внедряться в бизнес-процессы и повседневную жизнь современных людей. По статистике Facebook, разработкой чат-ботов занимаются более 10 000 компаний . Juniper Research, например, отмечает, что использование виртуальных помощников очень широко распространено. Использование чат-ботов в финансовом секторе и



здравоохранении может привести к ежегодной экономии до 20 миллионов долларов США к 2022 году. Использование чат-ботов в финансовом секторе и здравоохранении может привести к экономии до 20 миллионов долларов США в год, а к 2022 году экономия составит 8 миллиардов долларов США. Использование чат-ботов в финансовом секторе и здравоохранении может привести к ежегодной экономии до 20 миллионов долларов США к 2022 году. [Непрерывный контроль и мониторинг инфраструктуры различных компаний - еще одна область применения искусственного интеллекта. На сегодняшний день французская энергетическая компания Engie успешно использует беспилотники, оснащенные программами распознавания образов на основе машинного обучения, для мониторинга оборудования и проверки инфраструктуры с целью предотвращения технических и других нарушений.

Системы управления и мониторинга, основанные на искусственном интеллекте, широко используются в городской среде, например, для распознавания номерных знаков с помощью камер наблюдения. Также алгоритмы искусственного интеллекта применяются для распознавания лиц. Применение ИИ может снизить риск износа и повреждения оборудования на предприятиях, а также заменить человеческий труд в промышленности, повышая эффективность труда. Искусственный интеллект также широко используется в предиктивном анализе, например, для создания системы рекомендаций для розничных сетей. Компании, такие как Expedia, успешно применяют машинное обучение для персонализации процесса планирования путешествий. Искусственный интеллект также помогает роботам выполнять утомительные задачи, например, сканирование товаров на складах. Внедрение ИИ в бизнес начинается с сбора и обработки данных, а затем разработки алгоритмов, способных к самообучению. Участие квалифицированных IT-специалистов необходимо для обучения системы искусственного интеллекта.