ТИББИЕТ ХАМШИРАСИНИНГ БЕМОР БИЛАН МУЛҚОТ САНЪАТИ

Усмоналиева Дилором Бахтиеровна
2-сон Фаргона Абу Али ибн Сино номидаги
Жамоат Саломатлиги Техникуми укитувчиси

Бемор билан муомалага киришишнинг ўзига хос шартлари бор, албатта. Тиббиет хамшираси бемор хасталигининг тахминий диагнозини, шахсини, касбини, ижтимоий шароитини, савиясини, дунёкарашини, билим даражасини, ташқи психик белгиларини ўрганганидан сўнг, ўзини ҳам бу мулоқотга рухан тайёрлаганидан кейингина у билан мулоқот қилиш учун маънавий хаққи пайдо бўлади. Бемор ва шифокор мулоқоти икки босқичда ҳамда амалиётидаги барча ижобий хатти-харакати доирада кечади. Биринчи, ташқи доира занжирида юқорида айтилганидек, шифокорнинг бемор билан муолоқотга тайёрланиш босқичидаги амаллар киради. Иккинчи, ички доирани эса бемор шахсини, унинг касаллик сабабларини белгиловчи далиллар занжири ташкил этади. Биринчи доира сохибининг махорат даражаси қай даражада юксаклиги унинг иккинчи доирага «кўприк» сола олиш санъати билан белгиланади. Айнан шу «кўприк» солинганидан сўнг бемор шифокорга ишонч ва умид кўзи билан қарай бошлайди.

Тиббиет хамшираси бемор билан мулоқотнинг аввалидаёқ унинг савиясига мос равишда сухбатлашиши мухим. Бемор хунарманд бўлса, шунга мос маъромда, академик бўлса, албатта, унинг юқори савиясига яраша муомала қила олиш асосий талаблардандир. Тиббиет хамшираси беихтиёр бу холатнинг аксини қила кўрса, у холда ўзининг тузатиб бўлмас хато қилганини бир умр афсуслар билан эслаб юришига тўғри келади. Шифокор, беморни ўраб турган атроф-мухитга катта эътибор бериш лозим. Унинг ботиний ва зохирий кўриниши бемор билан кечадиган мулоқотига бевосита таъсир ўтказиши мумкин. Хусусан, бемор ётган хона шинам, озода, хавоси тоза бўлиши, албатта, унинг рухиятига ижобий таъсир кўрсатади. Бу ботиний таъсирдир. Зохирий таъсир эса бемор атрофида кечадиган ижтимоий хаёт: бошқа беморларнинг, кичик тиббий ходимларининг ёки ташриф буюрувчиларнинг салбий хатти-харакатида кўринади. Бу таъсирга, атрофдаги шовқин-суронлар, хамсоя беморларнинг мулоқоти, хатто, шифокорнинг ёқимсиз бўлиб туюлган товуши, мимикаси, жестлари ҳам киради.

Тиббиет хамшираси, бемор билан мулоқотга киришар экан, унинг кўз ўнгида маълум маънода камчиликлардан холи, юксак ахлоқли инсон сифатида гавдаланиши зарур. Ўз ахлоқ нормаларини тўғри белгилай олмаган Тиббиет хамшираси бемор кўз ўнгида обрўсизланади. Обрўсини йўқотган Тиббиет хамшираси эса, табиийки, ўз бемори билан талаб қилинган савияда мулоқот

қилишга маънавий хақли бўлмайди. Шифокор маънавияти деганда, маънили фикрлаши, сўзлаши, шунингдек шахсиятидаги, тарбия ва одоби-

Алломалар айтадирларку, ер юзида узок, муддат камаб куйишса энг мухгож нарса тилдир, деб. Шифокор айнан шу кридадан хрли субъект булмоги керак. Шунингдек, бемор билан мулокртда унинг дикдати ва ихтиёрини шифокор суиистеъмол килмаслиги, яъни сузда меъёрни сакдай билиши мудим. Айтар сузни айт, айтмас суздан кдйт, дейдилар. Шифокор бемор билан мулокртда унга баайни зарур гаплардан сузламоги унинг амалиёти учун жуда фойдалидир. «Ибн Бурайда айтади: ...яхши сузларни сузлагин, фонда топгайсап, ёмон сузни айтишдан узингни тийгин, саломат булгайсан...» Зеро, «Инеон аъзолари ичида энг харакатчан ва жуда енгил ^аракат киладигани тил булиб, шу билан бирга инсон-га энг зарарлиси х.ам удир».

Бемор Тиббиет хамшираси билан мулокртдан сунг узини рухан тетик ва енгил хис этиши керак, дедик. Мохир Тиббиет хамшираси хакида айтиш мумкинки: «Яхши сухбатдош атирфурушга ухшайди, гарчи у сенга атридан бермаса хам хушбуй хдди етиб туради». Тиббиет хамшираси бемор кунглини кутариб (агар у ёш булса), «хали туйингизда ош еймиз ё хизмат киламиз», ёши улугрок, булса — «хали невара-ю чевараларингизни бокиб юрасиз», кабилида гаплар айтиши керакки, бемор беихтиёр бундай кунгилга ёкувчи мулокртни мамнуният билан эсласин. Хар бир Тиббиет хамшираси Махмуд Кошгарийнинг: «Билагон одамларнинг насихатларидан фойдалан. Чунки яхши суз таъсир килгач, дилга жойлашади», деган хикматларини ёдда олиб колиши фойдадан холи эмас.

Нутк, огзаки сузлашувгахос булгани боис, у айрим нуксондан холи булмайди. Узбекистон халк, шоири Эркин Вохидовнинг «Нутк.» номли хазил шеърида бугунги кун Тиббиет хамшираси нуткининг кандай нуксонлардан холи булиши кераклигига ишора килгандек:

Тиббиет хамшираси бемор билан маълум мантикий кетма-кетликда савол-жавоб килиши керак. Бу сухбат (диалог)-да фикрнинг тушунарли булигли учун маром, ургу ва тактлар тугри белгиланиши, мазмун ва охангдорликнинг уйгунлашуви, сузлар аник, хамда тугри талаффуз килиниши мухимдир

.