



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ

Ахмедова Улмасой Хусан кизи
преподаватель кафедры “Банковский учет и аудит”,
Ташкентский финансовый институт
ahmedovaulmasoy@gmail.com +998946156555

Аннотация. В статье рассматривается роль, которую играет искусственный интеллект в современной банковской сфере, с целью выявления и систематизации основных проблем и определений, связанных с этой проблемой. В статье описывается значение искусственного интеллекта и банков в экономике, объясняются их функции и представлены их особенности. На основе теоретических исследований разрабатывается широкое определение искусственного интеллекта, согласно которым разработки в любых элементах банковской системы.

Ключевые слова: искусственный интеллект; рынок финансовых услуг; банковский сектор; интернет-банкинг; мобильный банкинг.

Введение

Искусственный интеллект (ИИ) стал неотъемлемой частью различных отраслей, включая банковский сектор. Банки активно используют ИИ для автоматизации и оптимизации своих операций, улучшения качества обслуживания клиентов и повышения эффективности решений.

Одним из наиболее распространенных примеров применения ИИ в банках является автоматизация процесса кредитного скоринга. С помощью алгоритмов машинного обучения, системы анализируют большие объемы данных о клиентах и предсказывают их платежеспособность. Это позволяет банкам принимать более точные решения о выдаче кредитов и снижает риски неплатежей.

Еще одной областью, где ИИ находит широкое применение, является автоматизация процессов работы с клиентами. Банки используют чат-боты на основе ИИ для обработки запросов клиентов в режиме реального времени. Это позволяет снизить время ожидания ответа клиента и повысить уровень обслуживания.

Искусственный интеллект также применяется для борьбы с мошенничеством. Системы ИИ анализируют транзакции и поведение



клиентов, выявляют подозрительные активности и предупреждают о возможных мошеннических действиях

Литературный обзор

Термин «искусственный интеллект» был введен в 1956 году на научной конференции в Дартмутском университете в Хановере (штат Нью-Гэмпшир). С тех пор ИИ и управление данными развивались чрезвычайно взаимосвязанным образом. Для выполнения содержательно надежного анализа искусственному интеллекту требуется огромный объем больших данных. А для цифровой обработки большого объема данных системе требуется искусственный интеллект. Таким образом, история ИИ развивалась параллельно с ростом вычислительных мощностей и технологий баз данных.

Роберт С. Энгельмор отмечает, что определение понятия искусственного интеллекта может быть иллюстрацией к старой притче про слепых мудрецов, описывающих слона. Некоторые исследователи называют искусственным интеллектом символичные вычисления, другие относят к искусственному интеллекту экспертные системы. Существует интерпретация, согласно которой, искусственный интеллект – это «передовые проблемы компьютерной науки»

Рэй Курцвейл выводит интерпретацию искусственного интеллекта через понятие искусства создания машин, выполняющих функции, которые требуют интеллектуальности при их реализации человеком».

Элейн Рич и Кевин Кнайт определяют искусственный интеллект как «науку о том, как научить компьютеры делать то, в чем люди в настоящее время их превосходят».

Ричард Беллман выводит интерпретацию искусственного интеллекта через понятие автоматизации «действий, ассоциируемых нами с человеческим мышлением, т.е. таких действий, как принятие решений, решение задач, обучение».

По Алексу Эндрю, искусственный интеллект – это вычислительная машина, обладающая «интеллектуальным» поведением.

По Джеймсу Слэйглу, «искусственный интеллект – подход на основе эвристического программирования».

Более того, Йост Н. Кок, Эгберт Дж. У. Бурс, Уолтер А. Костерс, Питер ван дер Путтен указывают, что точное определение и значение термина «интеллект», и уж тем более «искусственный интеллект», является предметом горячих дискуссий.



Главная часть

В наше время развитие и прогресс технологий играют важную роль во множестве сфер человеческой деятельности. Одной из таких сфер является банковский сектор, где применение искусственного интеллекта (ИИ) стало неотъемлемой частью работы и повышения эффективности банковских учреждений. Искусственный интеллект предоставляет новые возможности для автоматизации процессов, анализа данных, предоставления услуг и обеспечения безопасности.

Одной из основных задач ИИ в банковском секторе является улучшение качества обслуживания клиентов. Благодаря использованию алгоритмов машинного обучения, ИИ способен анализировать большие объемы данных о клиентах и предоставлять персонализированные услуги. Это позволяет банкам лучше понять потребности своих клиентов, предлагать им подходящие продукты и услуги, а также повышать уровень удовлетворенности клиентов.

Вторая важная функция ИИ в банковском секторе - автоматизация и оптимизация бизнес-процессов. Банковские учреждения используют ИИ для автоматической обработки и анализа больших объемов данных, что позволяет сократить время на выполнение задач и повысить точность результатов. Кроме того, ИИ также применяется для мониторинга финансовых операций и выявления мошенничества, что способствует повышению безопасности банковской деятельности.

Таким образом, использование искусственного интеллекта в банковском секторе является неотъемлемой частью современной работы банковских учреждений. Он позволяет повысить качество обслуживания клиентов, автоматизировать бизнес-процессы и обеспечить безопасность финансовых операций. Вместе с тем, развитие ИИ в банковской сфере ставит перед нами новые вызовы и задачи, требующие постоянного развития и обучения специалистов данной отрасли.



По оценкам аналитиков IDC, мировой объем продаж программного обеспечения, оборудования и услуг, полностью или частично связанных с технологиями искусственного интеллекта, в 2021 году составил 383,3 млрд долл., что на 20,7% больше, чем в предыдущем году. В 2022 году рынок вырастет почти до 450 млрд долл.



Рисунок-1. Основные сценарии использования искусственного интеллекта¹

Аналитики делят системы, использующие технологии искусственного интеллекта, на две группы: те, в которых искусственный интеллект играет главную роль, и те, в которых искусственный интеллект выступает вспомогательным средством. Объем продаж систем первой группы на мировом рынке в 2022 году вырастет почти до 118 млрд долл., а к 2026 году превысит 300 млрд долл. Таким образом, темп роста данного сегмента (в среднем на 26,5% в год) в четыре с лишним раза превысит темп роста рынка ИТ в целом². Продажи продукции и услуг для этой области к 2026 году вырастут до 35,9 млрд долл.

Искусственный интеллект (ИИ) имеет ряд преимуществ, которые он может предоставить банковскому сектору. Во-первых, ИИ способен обрабатывать и анализировать большое количество данных в кратчайшие сроки. Это позволяет банкам получать актуальную информацию о своих клиентах и оперативно принимать решения.

¹ По оценкам аналитиков IDC. <https://www.osp.ru/os/2022/04/13056633>

² <https://www.osp.ru/os/2022/04/13056633>



Во-вторых, ИИ может автоматизировать множество процессов в банке, что повышает его эффективность и снижает затраты. Например, благодаря ИИ можно осуществлять автоматический анализ кредитных заявок или проверку подозрительных транзакций на предмет мошенничества.

Кроме того, использование искусственного интеллекта позволяет улучшить качество обслуживания клиентов. Благодаря ИИ банки могут предоставлять персонализированные услуги, анализируя данные о предпочтениях и потребностях каждого клиента. Это помогает удовлетворять запросы клиентов быстрее и точнее.

Наконец, использование ИИ в банковском секторе позволяет улучшить безопасность операций. ИИ способен обнаруживать аномальные или подозрительные действия, предотвращая мошенничество и кибератаки. Это помогает банкам защитить своих клиентов от финансовых потерь и сохранить свою репутацию.³

Искусственный интеллект (ИИ) стал незаменимым инструментом для современных банков, позволяя им автоматизировать и оптимизировать множество процессов. В данном подразделе рассмотрим несколько примеров применения ИИ в банковском секторе.

Одним из наиболее распространенных применений ИИ является автоматическое обнаружение мошеннической активности. Банки используют алгоритмы машинного обучения для анализа больших объемов данных о транзакциях и поведении клиентов, выявляя аномальные паттерны, свидетельствующие о возможных мошеннических действиях. Это помогает предотвратить финансовые потери и защитить клиентов от кражи личной информации.

Другой важной областью применения ИИ является автоматизация процесса кредитного скоринга. С помощью алгоритмов машинного обучения банки способны быстро оценивать кредитоспособность потенциальных заемщиков на основе различных факторов, таких как доход, кредитная история, возраст и др. Это позволяет более точно определить риски и принимать решения о выдаче кредитов.

Искусственный интеллект также активно применяется для улучшения обслуживания клиентов

³ <https://studfiles.net>- электронные учебники



Использование искусственного интеллекта (ИИ) в банковском секторе представляет существенные преимущества, однако сопряжено с определенными рисками и вызовами. Один из главных рисков связан со степенью надежности и точности алгоритмов ИИ. Неверное принятие решений на основе неправильной интерпретации данных может иметь серьезные последствия для банка и его клиентов.

Другой важный риск - потеря контроля над процессом принятия решений. Полностью автоматизированные системы ИИ могут принимать решения без участия человека, что может создать сложности в обеспечении ответственности за эти решения. Банки должны быть особенно осторожны при использовании ИИ в критических областях, таких как выдача кредитов или предотвращение мошенничества.

Также следует отметить потенциальные этические вопросы, связанные с использованием ИИ в банковском секторе. Например, есть опасность дискриминации при автоматическом анализе данных и принятии решений на основе этого анализа. Банки должны обеспечить справедливое и равноправное использование ИИ, чтобы предотвратить возможные нарушения прав потребителей.

Кроме того, банкам необходимо учитывать риски в области безопасности данных

Заключение

Банковская сфера является одной из первых, которая начала активно внедрять искусственный интеллект в свою деятельность. Однако, будущее ИИ в банковском секторе обещает еще большие изменения и прогресс.

Во-первых, развитие технологий машинного обучения и анализа данных позволяет банкам использовать ИИ для улучшения процессов рискованного анализа и предотвращения мошенничества. Алгоритмы ИИ могут быстро анализировать огромные объемы информации и выявлять потенциальные риски или необычную активность клиентов.

Во-вторых, автоматизация рутинных задач с помощью ИИ позволяет банкам сократить затраты на персонал и ускорить процессы обслуживания клиентов. Например, чат-боты на основе ИИ могут отвечать на вопросы клиентов или помогать им выполнять операции без участия живого оператора.

Кроме того, применение ИИ в банковской сфере может значительно повысить качество предоставляемых услуг. Алгоритмы машинного обучения могут анализировать поведение клиентов и предлагать персонализированные



рекомендации или продукты, учитывая индивидуальные потребности каждого клиента

Список использованной литературы

1. Белкина О.А. Феноменология эмоционального интеллекта // Вестник Московского городского пед. ун-та. Серия «Педагогика и психология». 2009. № 4. С. 47-62.
2. Искусственный интеллект в банковском секторе // Рейтинговое агентство «Эксперт РА»: интернет-сайт. 15.11.2018. URL: <https://raexpert.ru>.
3. Обзор TAdviser: ИТ в банках 2019 // TAdviser: портал выбора технологий и поставщиков. 31.12.2019. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php>.
4. Польза искусственного интеллекта. URL: <https://profiles.ru> (дата обращения: 02.03.2019).
5. Лаврушин О.И. Управление деятельностью коммерческого банка (Банковский менеджмент): Учебник. –М: Юристь, 2018.
6. Долан Э.Дж. Деньги, Банковское дело и денежно-кредитная политика/ Пер. с англ. В.Лукашевича и др.; Под общ.ред. В.Лукашевича.-М, 2006

Интернет сайты:

1. <https://studfiles.net>- электронные учебники
2. <https://www.worldbank.org/>
3. <https://www.data.gov.uz/ru/>